

Отчёт по плану

устранения недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг

в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 56

на 2021-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информацию о деятельности учреждения на сайте ДОУ (Доработать сайт ДОУ).	Сентябрь 2021г.	Груздова Е.А., воспитатель	Официальный сайт ДОУ приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами, размещена недостающая информация. Создан раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. На сайте проводится систематическая работа по дополнению и обновлению информации о деятельности ДОУ. Наполнение разделов сайта актуальной информацией.	Сентябрь 2021г.	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не обеспечено достаточное количество условий	Обеспечить достаточное количество условий комфортности при осуществлении	Декабрь 2021г.	Алетдинова О.А., заведующий	Проведены мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой, комфортности пребывания в ДОУ: - косметический ремонт помещений.	Декабрь 2021г.	

комфортности при осуществлении образовательной деятельности	образовательной деятельности			-замена пола, ремонт и покраска стен на первом этаже(коридор); - обновление мебели в групповых помещениях; - установка детских песочниц с крышками и игрового оборудования на участках; -замена ограждения на участке ясельной группы; В ДОУ созданы условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников. Постоянно проводится работа направленная на сохранение и укрепление здоровья детей. Ведётся работа по созданию условий доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов. На сайте размещена информация о возможностях получения психологической, социальной помощи потребителями образовательных услуг.	В течение года	
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести анкетирование родителей по вопросу повышения комфортности предоставления услуг	Сентябрь 2021г.	Алетдинова О.А., заведующий	Анкетирование родителей по вопросу повышения комфортности предоставления услуг организовано на сайте ДОУ.	Сентябрь 2021г.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Декабрь 2022г	Захарченко А.В. и.о.заведующего	Организация условий осуществляется по мере финансирования.	Декабрь 2022г.	

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Внести в программу развития учреждения проведение мероприятий на направленных на улучшение комфортности и доступности условий для инвалидов и людей с ОВЗ	Захарченко А.В. и.о.заведующего		В программу развития на 2022-2026гг внесены мероприятия направленные на улучшение комфортности и доступности условий для инвалидов и людей с ОВЗ.	Декабрь 2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения	До декабря 2022г	Захарченко А.В. и.о.заведующего	С целью совершенствования работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения в ДОУ организованы и проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	Ноябрь 2022г. Постоянно в течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	До декабря 2022г.	Захарченко А.В. и.о.заведующего, воспитатели ДОУ	Создавать комфортные условия получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения и развивать материально-техническую базу учреждения. Продолжать системную деятельность по созданию благоприятных условий для раскрытия профессионализма и общечеловеческих ценностей работников ДОУ. Организовывать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов и информации, размещённой на сайте ДОУ. Комфортная среда.	Ноябрь 2022г. Постоянно

И.о. заведующего МБДОУ №56 А.В. Захарченко

