

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы администрации
городского округа – начальник
управления образования

О.К.Дударева



О.К.Дударева
(подпись)

18.06.21

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 56

на 2021-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализ ации меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализа ции

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
медико-социальной экспертизы

Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информацию о деятельности учреждения на сайте ДОУ (Доработать сайт ДОУ).	Сентяб рь 2021г.	Груздова Е.А., воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечено достаточное количество условий	Обеспечить достаточное количество условий комфортности при осуществлении	Декабр ь 2021г.	Алетдинова О.А., заведующий		
---	---	-----------------------	-----------------------------------	--	--

комфортности при осуществлении образовательной деятельности	образовательной деятельности				
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести анкетирование родителей по вопросу повышения комфортности предоставления услуг	Сентябрь 2021г.	Алетдинова О.А., заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Декабрь 2022г	Алетдинова О.А., заведующий		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Внести в программу развития учреждения проведение мероприятий направленных на улучшение комфортности и доступности условий для инвалидов и людей с ОВЗ		Алетдинова О.А., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения	До декабря 2022г	Алетдинова О.А., заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	До декабря 2022г.	Алетдинова О.А., заведующий; воспитатели ДОУ		
--	--	-------------------	--	--	--